

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN
DITERIMA TAHUN 2015**

BAHAGIAN: UNIT INTEGRITI

Tahun/ Bulan 2013	Pencapaian		
	Bil	< 3 Hari	> 3 Hari
Januari	-	-	-
Februari	-	-	-
Mac	1	-	1
April			
Mei			
Jun			
Julai			
Ogos			
September			
Oktober			
November			
Disember			
PURATA	100%	-	100%